
	KATALOG LAYANAN (SERVICE CATALOG) UNIVERSITAS DIPONEGORO	DOKUMEN : PENGAJUAN VPS/DOMAIN/COLOCATION/HOSTING
	Order No.	Date :

Cakupan Pengguna Layanan	Fakultas/Unit/Lembaga/UKM/... di Universitas Diponegoro
1st Level Support	Service desk Email :helpdesk@live.undip.ac.id Telp Number : 024-76401553
2nd Level Support	Subbag Infrastruktur Jaringan Teknologi Informasi
Periode Penjaminan Aktif	72 Jam
Komponen Layanan	1). Ticketing sistem di helpdesk 2). Infrastruktur; 3). Server; 4). Sistem Operasi; 5). Webserver; 6). Database; 7). Firewall;
Kebergantungan Dengan Layanan Lain	-Akses Internet -E-mail
Ketersediaan Minimum Yang Dijaminkan	94%

	KATALOG LAYANAN (SERVICE CATALOG) UNIVERSITAS DIPONEGORO	DOKUMEN : PENGAJUAN VPS/DOMAIN/COLOCATION/HOSTING
	Order No.	Date :

DESKRIPSI LAYANAN :

Layanan VPS/Domain/Colocation/Hosting yang diberikan oleh Undip berlokasi di Gedung ICT. Lembaga yang boleh mengajukan layanan VPS/Domain/Colocation/Hosting yaitu Fakultas, Direktorat, Unit, Pusat, LPPM, LP2MP, dan lembaga yang setara atau lebih tinggi, Himpunan Mahasiswa dengan sepengetahuan ketua Himpunan resmi dan Wakil Dekan 1 / Wakil Rektor 1

KONDISI YANG BERLAKU

Penjanjian ini bersifat mengikat antara BAPSI dengan Pengguna Layanan yang tertulis identitasnya pada proposal penanggung jawab yang diajukan dan terdaftar sebagai staf UNDIP bukan pegawai kontrak pada Kepegawaian UNDIP.


KONTEN

Informasi yang diberikan atau disediakan oleh Pengguna Layanan VPS/Domain/Colocation/Hosting Undip merupakan tanggung jawab penuh dari Pengguna Layanan, BAPSI tidak bertanggungjawab terhadap akurasi dan legalitas dari informasi yang disediakan oleh Pengguna Layanan melalui layanan yang disediakan oleh BAPSI yang meliputi :

1. Semua layanan yang disediakan oleh BAPSI hanya digunakan untuk tujuan yang sah menurut hukum yang berlaku di Indonesia dan diluar Indonesia.
2. Semua isi atau link yang melanggar hukum tidak diperkenankan, termasuk pelanggaran hak cipta, merek dagang, SARA, dan pornografi.
3. Semua isi yang dapat mengganggu kinerja server layanan BAPSI tidak diperkenankan.
4. Merusak, memasuki, mengcopy, mencoba mengganti data dan sistem yang berada di server BAPSI yang bukan merupakan hak dari pelanggan yang bersangkutan.
5. Segala aktivitas yang tidak sah menurut hukum atau merugikan pihak ketiga yang menggunakan fasilitas BAPSI di luar tanggung jawab BAPSI. BAPSI dibebaskan dari tuntutan pihak ketiga atas terjadinya kerugian yang timbul akibat hal ini.
6. Apabila anda melanggar salah satu dari peraturan yang ada maka BAPSI berhak menutup layanan secara sepihak.
7. BAPSI tidak bertanggung jawab dan dibebaskan atas hilangnya atau rusaknya data-data pelanggannya.

CONTENT ATAU LINK YANG DILARANG:

1. Situs Iklan Baris atau sejenisnya

	KATALOG LAYANAN (SERVICE CATALOG) UNIVERSITAS DIPONEGORO	DOKUMEN : PENGAJUAN VPS/DOMAIN/COLOCATION/HOSTING
	Order No.	Date :

2. IRC Bots
3. Situs Warez
4. Software Bajakan
5. Situs SARA
6. Situs Hack dan arsipnya
7. Rapidleech/Torrentflux (Untuk Layanan Khusus RapidLeech di perbolehkan)
8. Emulator/ROMS
9. Realtime chat application.
10. Script yang memerlukan memori besar sehingga mengganggu kinerja server secara keseluruhan.

JAMINAN

Layanan VPS/Domain/Colocation/Hosting ini tidak memiliki jaminan apapun terhadap layanan yang disediakan sehingga tidak ada pertanggung jawaban apapun terhadap kerugian yang dialami Pengguna Layanan langsung maupun tidak langsung. Termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan data, adanya gangguan pada jaringan, dan gangguan lain yang mengakibatkan layanan VPS/Domain/Colocation/Hosting terganggu. Jaminan lain diberikan disampaikan dalam perjanjian.

SERVICE LEVEL AGREEMENT

Pengguna Layanan VPS/Domain/Colocation/Hosting menyatakan dan menyetujui bahwa Layanan yang digunakan merupakan tanggung jawab Pengguna sepenuhnya. Pengguna akan bertanggung jawab atas kerugian yang dialami klien secara langsung maupun tidak langsung ataupun kerugian yang mengakibatkan kehilangan pendapatan/keuntungan nyata yang diharapkan pengguna, dan tuntutan dari pihak manapun atas terganggunya layanan yang dimiliki oleh BAPSI. Apabila kejadian tersebut terjadi, maka Pengguna tidak menyalahkan BAPSI dalam bentuk apapun; BAPSI tidak menanggung segala kerusakan, kehilangan data, kerusakan system computer dan tidak memberikan kompensasi apapun yang diakibatkan penggunaan layanan atau aplikasi Pengguna (termasuk kedalam, tapi tidak terbatas pada downnya koneksi provider UNDIP, error koneksi provider Pengguna, kerusakan hardware, account Pengguna terkena hack, kesalahan pengguna, kelalalian staf BAPSI yang tidak disengaja dan lain sebagainya).

BAPSI akan memberitahukan data status server yang dipergunakan antara lain : informasi data center, network usage jika terjadi masalah, konektivitas atau interkoneksi, penggunaan storage, load server. BAPSI akan berusaha memberitahukan dalam rentang waktu 24 jam jika akan diadakan maintenance yang mengakibatkan service tidak dapat diakses seperti : restart server, pergantian DNS, penggantian IP, serta hal penting lainnya.

BAPSI akan menghubungi Pengguna dengan menggunakan alamat email utama yang terdapat di database Kami jika sewaktu-waktu diperlukan. Pengguna diwajibkan memperbaharui alamat email jika terjadi



**KATALOG LAYANAN
(SERVICE CATALOG)
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

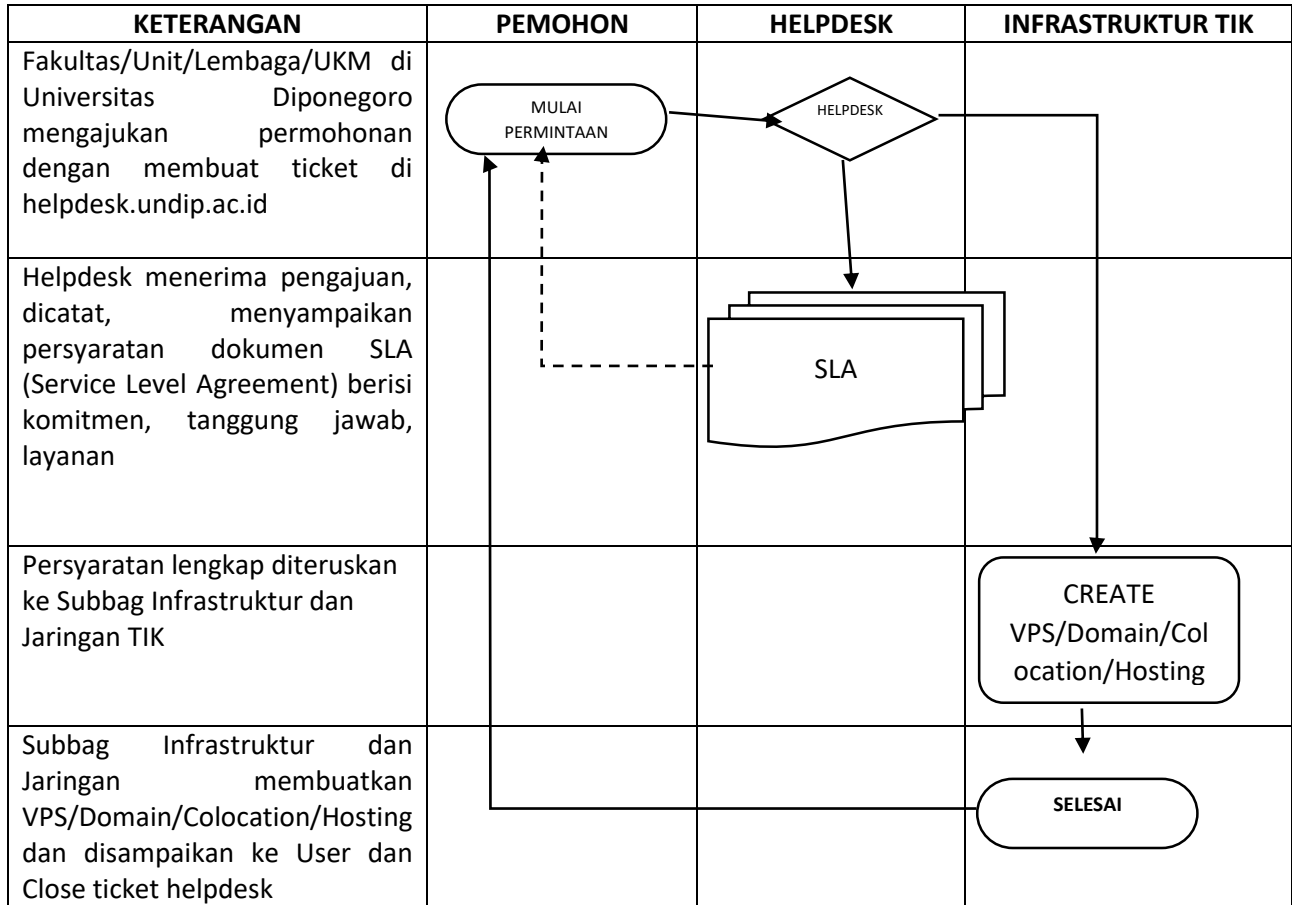
**DOKUMEN :
PENGAJUAN
VPS/DOMAIN/COLOCATION/HOSTING**


Order No.

Date :

perubahan atau Pengguna ingin dihubungi dengan alamat email berbeda atau email Pengguna mengalami gangguan.

STANDAR OPERATION PROCEDURE :




	KATALOG LAYANAN (SERVICE CATALOG) UNIVERSITAS DIPONEGORO	DOKUMEN : PENGAJUAN VPS/DOMAIN/COLOCATION/HOSTING
	Order No.	Date :

FORM ORDER

<p>Perihal : Pengajuan layanan VPS/Domain/Colocation Server/Hosting *)</p>
<p>Kepada Yth. Kasubbag Infrastruktur dan Jaringan TIK BAPSI - Universitas Diponegoro</p> <p>Dengan hormat,</p> <p>Sehubungan dengan rencana dari Fakultas/Jurusan/Unit/Biro/Badan/Lembaga/UKM/UPK/Direktorat *) UNDIP untuk</p> <p>Bersama ini kami mohon untuk membuatkan VPS/Domain/Colocation Server/Hosting *)</p> <p>Adapun penanggung jawab dari pihak kami adalah sebagai berikut :</p> <p>Nama : Email : No. KTP : No. HP :</p> <p>Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.</p> <p align="center">Mengetahui Pimpinan Fakultas/Jurusan/Unit/Biro/Badan/Lembaga/UKM/UPK/Direktorat *),</p> <p align="center">ttd</p> <p align="center">Nama NIP.</p>
<p>*) Coret yang tidak perlu</p>

Keterangan :

Layanan	Kebutuhan Spesifikasi
VPS	Processor : Harddisk : RAM : Operating System :

	KATALOG LAYANAN (SERVICE CATALOG) UNIVERSITAS DIPONEGORO	DOKUMEN : PENGAJUAN VPS/DOMAIN/COLOCATION/HOSTING
	Order No.	Date :

Domain	Nama domain :
Colocation	Jumlah U Rack :
Hosting	Kapasitas Hosting : Bandwidth : Database user :